



**Malaysian
Aviation Commission**
Suruhanjaya Penerbangan Malaysia

NO. 1 TAHUN 2019

**PINDAAN KEPADA ARAHAN BERKENAAN PELAKSANAAN FASA
KETIGA RANGKA KUALITI PERKHIDMATAN DI LAPANGAN
TERBANG ANTARABANGSA KL DAN
LAPANGAN ANTARABANGSA KL 2 (2023)**

Arahan ini dikeluarkan oleh Suruhanjaya Penerbangan Malaysia ("**Suruhanjaya**") menurut seksyen 98A Akta Suruhanjaya 2015 [*Akta 771*].

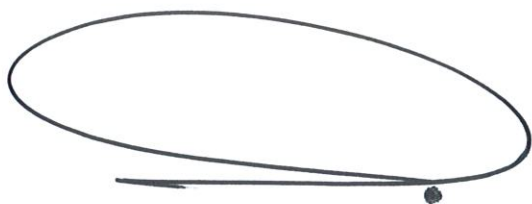
1.1 Arahan ini boleh dinamakan sebagai Pindaan Kepada Arahan Berkenaan Pelaksanaan Fasa Ketiga Rangka Kualiti Perkhidmatan di Lapangan Terbang Antarabangsa KL dan Lapangan Antarabangsa KL 2 (2023).

1.2 Arahan ini mula berkuat kuasa pada 1 Julai 2023.

**Pindaan kepada Jadual 1 – (3) Elemen Kualiti Perkhidmatan Tuntutan Bagasi –
Masa yang diambil untuk Tuntutan Bagasi Terakhir**

2. Jadual 1 kepada Arahan Berkenaan Pelaksanaan Fasa Ketiga Rangka Kualiti Perkhidmatan di Lapangan Terbang Antarabangsa KL dan Lapangan Antarabangsa KL 2 bertarikh 27 Jun 2019 dipinda dengan menggantikan perenggan (i) di dalam ruang (5) dengan perenggan berikut:

(1) No.	(2) Kategori kualiti perkhidmatan	(3) Elemen kualiti perkhidmatan	(4) Mekanisme pengukur (bulanan)	(5) Sasaran	(6) Hasil berisiko (<i>Revenue at risk</i>) (%)
		Tuntutan bagasi – masa yang diambil untuk tuntutan bagasi terakhir	Laporan yang dihantar oleh Pengendali Aerodrom berkenaan ketibaan bagasi terakhir dari on chock ke kawasan tuntutan bagasi	“(i) Pematuhan kepada sekurang-kurangnya 85% ketibaan kapal terbang penumpang (<i>inbound passenger flights</i>) yang menerima bagasi terakhir tidak melebihi 40 minit bagi <i>main terminal building</i> dan 50 minit bagi <i>satellite building</i> di KLIA; dan”	0.25



Datuk Seri Hj. Saripuddin bin Hj. Kasim
Pengerusi Eksekutif
Suruhanjaya Penerbangan Malaysia

Disiarkan oleh



**Malaysian
Aviation Commission**
Suruhanjaya Penerbangan Malaysia

Level 19, Menara 1 Sentrum,
201, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur,
Malaysia.